

# NORDWIND

Полетная программа

Оформление дополнительных услуг





## Аэропорты базирования

5 декабря 2008 – первый вылет

- Москва
- Калининград
- Санкт-Петербург
- Сочи
- Пермь



## Полётная программа

**200** маршрутов

**650** рейсов в неделю



**76%** регулярные  
**24%** чартерные



## Пассажиропоток

**150** тысяч пассажиров перевозится  
еженедельно

**7.7** миллионов человек перевезено за  
2021 г.



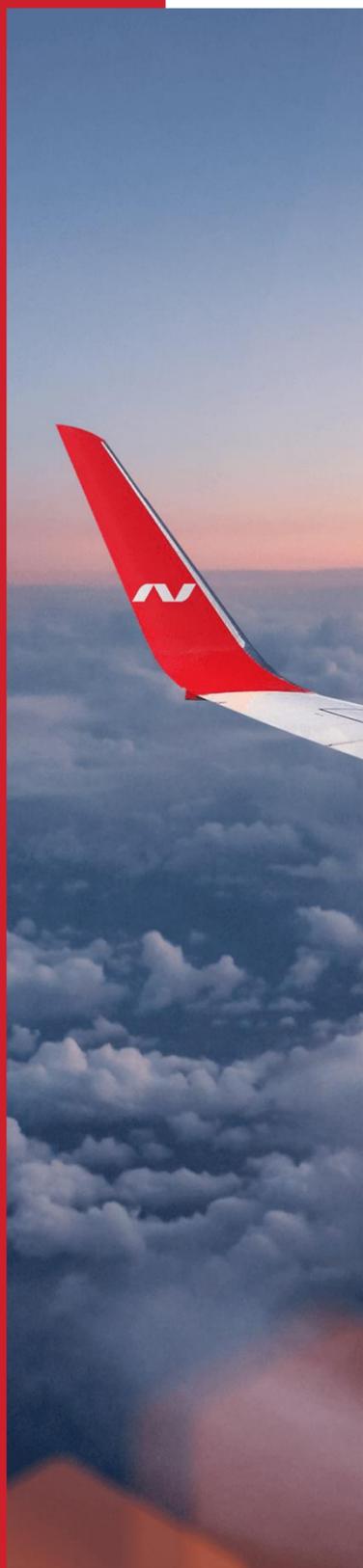
## Достижения

Лидеры по размеру маршрутной сети прямых  
регулярных рейсов  
из Симферополя и Сочи в города России



## Партнерство

Мы – стратегический партнер ведущего  
туроператора России





## Награды

**Лучшая авиакомпания в категории международных чартерных перевозок IX Национальной выставки и форума инфраструктуры гражданской авиации 2022 – Sky Service Award**

**«Лучший перевозчик России по курортным направлениям 2021» – Skytrax World Airline Awards**

**Вторая позиция среди российских авиакомпаний в категории «Охват аудитории 2021», завоевав внимание 258,7 млн потенциальных читателей по версии медиарейтинга SCAN**

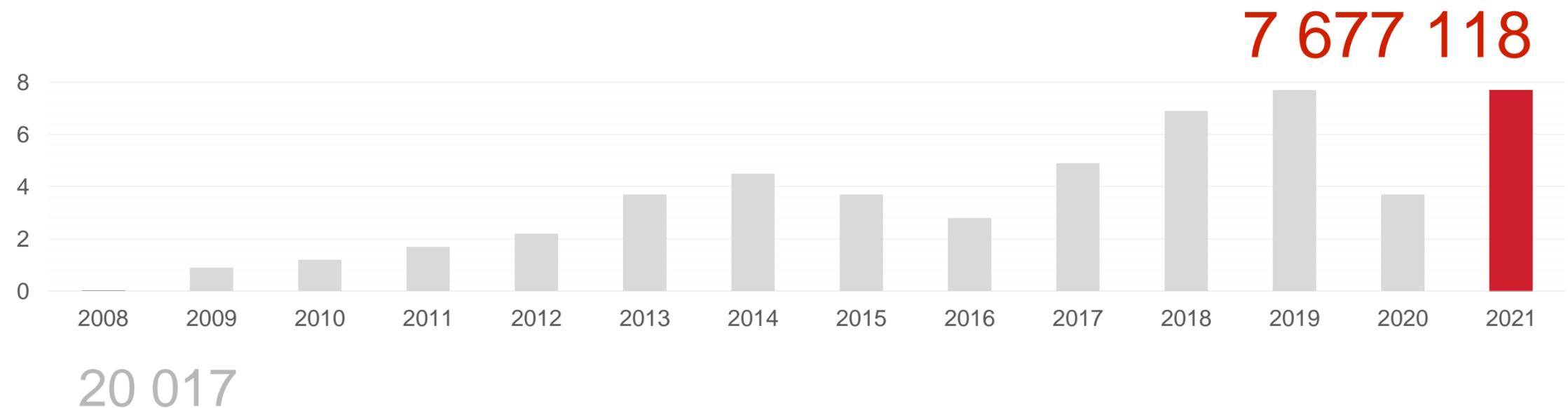
**Лидер по темпам роста пассажирооборота в Международном аэропорту Шереметьево. Победитель «SVO Awards 2018»**

**Второе место на международном форуме «Skyservice 2018» «Perfect Timing Awards» в номинации «Самая пунктуальная российская авиакомпания 2018»**

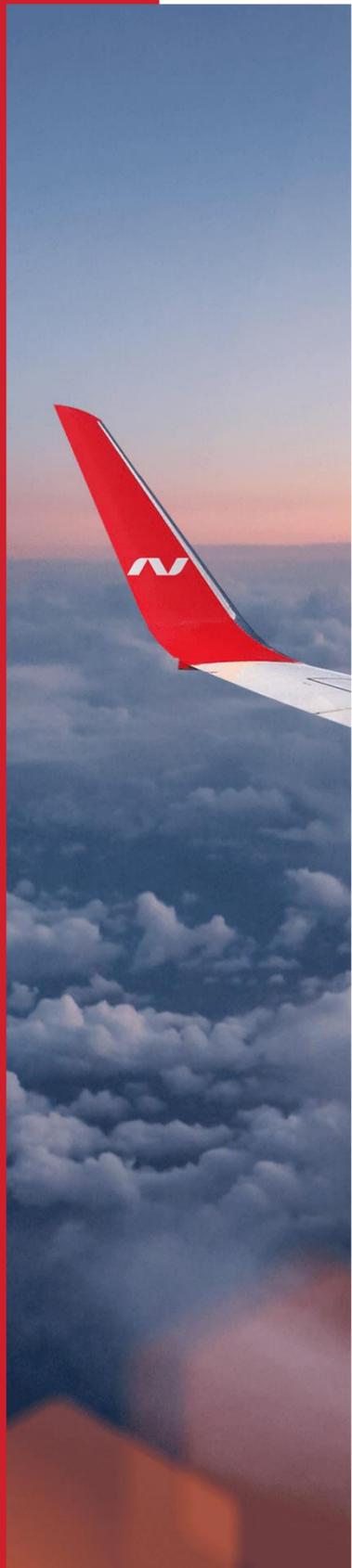


## Пассажиропоток

Количество пассажиров перевезенных в 2008-2021 гг.



Результаты деятельности **Nordwind Airlines** превышают значения среднеотраслевых показателей гражданской авиации России





## Сервис

Мы ежедневно работаем над тем, чтобы оправдать высокие ожидания от полета, формировать искренние и положительные эмоции пассажиров

- 4 группы брендовых тарифов
- Возможность приобретения дополнительных услуг
- Продажа билетов в любой точке мира

Пассажиры, летающие с нами постоянно, ценят нас за совершенствование услуг, удобство бронирования перелетов и привлекательные цены



## Группы брендовых тарифов

Lite	Optimum	Premium	SB (Subsidized)*
<b>Ручная кладь (1 место)</b>			
Стандарт 40*30*20 см до 10 кг	Стандарт 40*30*20 см до 10 кг	Увеличенный <b>55*40*20 см</b> до 10 кг	Стандарт 40*30*20 см до 10 кг
<b>Багаж</b>			
нет	1 место до 20 кг до 203 см	1 место до 20 кг до 203 см	1 место до 20 кг до 203 см
<b>Провоз спортивного оборудования</b>			
Платно	1 место до 20 кг	1 место до 20 кг	1 место до 20 кг
<b>Услуга «Выбор места»</b>			
Платно	Платно	Включено	Платно





## Группы брендовых тарифов

Lite	Optimum	Premium	SB*
<b>Мили Nordwind Club</b>			
Начисляются	Начисляются	Начисляются	Начисляются
<b>Изменение даты вылета</b>			
24 часа и более – <b>2 500 Р</b> Менее 24 часов – <b>недоступен</b>	24 часа и более – <b>1 500 Р</b> Менее 24 часов – <b>2000 Р</b>	До вылета – <b>бесплатно</b> После вылета – <b>6000Р</b>	24 часа и более – <b>1 500 Р</b> Менее 24 часов – <b>2000 Р</b>
<b>Добровольный возврат</b>			
Недоступен	24 часа и более – <b>2000 Р</b> Менее 24 часов – <b>2500 Р</b>	24 часа и более – <b>1000 Р</b> Менее 24 часов – <b>1500 Р</b> После вылета – <b>6000Р</b>	24 часа и более – <b>2000 Р</b> Менее 24 часов – <b>2500 Р</b>

**Дополнительные сборы не включаются (Q-surcharge и аэропортовые сборы)  
Условия возврата, обмена, тайм лимита по условиям бренда Оптимум**



## Дополнительные услуги

- **Онлайн регистрация**
- **Заказ питания**
- **Перевозка животных**
- **Выбор места в салоне**
- **Бесплатный провоз спортивного оборудования**
- **Заморозка стоимости**
- **Дополнительный багаж**
- **Несопровождаемый ребенок**



## Багаж

### Максимальные габариты одного места



#### Багаж

до **203 см** в сумме трех измерений (длина+высота+ширина)



#### Ручная кладь

До **40x30x20 см** – бесплатная норма  
До **55x40x20 см** – доп. оплата



#### Объединение багажа

### Какой багаж оплачивается дополнительно?



#### Сверхнормативный багаж

вещи пассажира, вес и/или количество которых превышает установленную перевозчиком норму бесплатного провоза багажа.



#### Негабаритный или тяжеловесный багаж

Негабаритный багаж – габариты превышают **203 см** по сумме трех измерений.

Тяжеловесный – вес от **30** до **50** кг.



## Багаж

### Оплата увеличения ручной клади и сверхнормативного багажа доступна:

- В процессе бронирования авиабилета в агентстве или на Nordwind.aero
- На официальном сайте в разделе «Мой билет»
- В процессе онлайн-регистрации на официальном сайте
- В аэропорту в процессе регистрации

Категория повышения	Тариф, ₽
Габариты основного места ручной клади до 55x40x20см	от 800
Дополнительное место багажа до 10кг до 203см	от 1 399*
Дополнительное место багажа до 20кг до 203см	от 1 899*

\* Тариф за предварительную оплату сверхнормативного багажа за 4 и более часа до вылета





## Рыболовное оборудование

На маршрутах в/из Астрахани и Волгограда предоставляется **БЕСПЛАТНАЯ** услуга перевозки рыболовного оборудования для пассажиров тарифов всех брендов\*

### Комплектация 1 места багажа\*\*:

- 2 удочки и 1 комплект снастей, упакованные в один чехол или специальную упаковку.

Комфортные полеты – вместе с Nordwind!

Подробная информация о доступных тарифах, времени вылета, наличии мест на рейсах и продаже авиабилетов доступна в системах бронирования.

\* исключение тариф Эконом Лайт (без багажа)

\*\* до 20 кг до 203 см по сумме трех измерений

**БЕСПЛАТНО**





## Онлайн-регистрация

Услуга доступна на регулярных и чартерных рейсах, вылетающих из России:

- Открывается за 24 часа, заканчивается за 1 час до вылета

### Условия:

- Вам не нужны специальные услуги (PRM, UMNR, PETS и т.д.)
- В багаже или ручной клади нет запрещенных предметов и веществ



### **Вы сами выбираете удобное место в салоне самолета**

В соответствии с условиями услуги «Выбор места»



### **Регистрируйтесь на рейс из дома или офиса**

Потребуется только компьютер или мобильное устройство



### **Не стойте в очередях на стойке регистрации**

Используйте мобильный посадочный талон для прохождения предполетного досмотра (не для всех аэропортов)





## Выбор места в салоне



### Комфортные места

Первые ряды салона и ряды у аварийных выходов\*

- До 40 % больше места для ног
- Экономия времени при посадке и выходе из самолета



### Остальные места

С 5-го ряда каждого салона

- Выбор за Вами, любоваться живописными видами в иллюминатор или сидеть у прохода



### Предпочтительные места

Со 2-го по 4-й ряд каждого салона

- Для тех, кто любит выходить из самолета одним из первых
- Места в первых рядах салона



### Бесплатное размещение

Последние 4 ряда в хвостовой части самолета

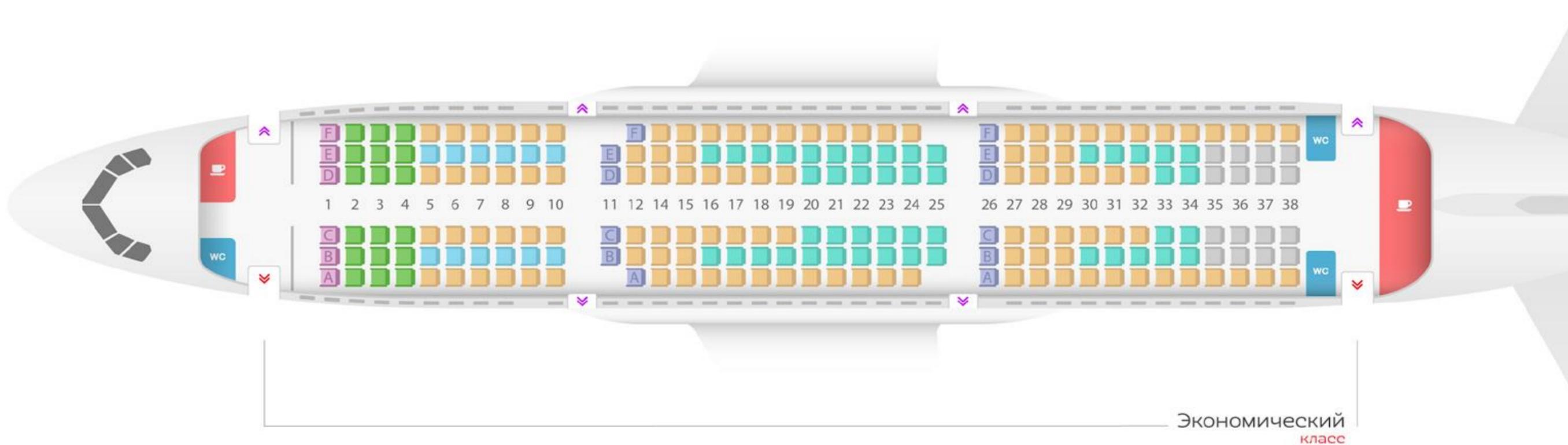
- Среднее место и место у прохода в хвостовой части самолета

\*Стоимость каждого типа размещения зависит от тарифа и маршрута и будет представлена при выборе услуги.



# Выбор места в салоне

Airbus A321-200



1700 ₺

800 ₺

340 ₺

0 ₺

Кухня

Выход

900 ₺

440 ₺

440 ₺

Туалет

Аварийный выход



## Дополнительное место

- Хотите больше комфорта и уединения?
- Летите парой и желаете сидеть одни на всем ряду?
- Нужна тишина и покой?

Регион	Стоимость, ₽
Внутри Европейской части РФ <sup>1</sup>	500*
Внутри Восточной части РФ <sup>2</sup>	500*
Между Европейской и Восточной частью РФ	850*

Дополнительное место от 500 ₽\*

(1) Европейская часть РФ — Центральный, Северо-Западный, Приволжский, Южный, Крымский федеральные округа

(2) Восточная часть РФ — Уральский, Сибирский, Дальневосточный федеральные округа

\* Услуга предоставляется для любого пассажира старше 2-х лет, на любом уровне тарифа, любого бренда, в экономическом классе обслуживания. Возможность предоставления услуги запрашивается менее чем за 4-е часа до вылета на стойке регистрации в аэропорту. Возврат услуги невозможен.





## Перевозка животных

Перевозка домашних животных – птиц, кошек, собак-проводников и служебных собак на рейсах авиакомпании осуществляется только:

- В качестве незарегистрированного багажа (ручной клади) в салоне воздушного судна
- В сопровождении совершеннолетнего пассажира

### Максимальные габариты переноски:

длина – до **60** см, ширина – до **35** см, высота – до **20** см

Максимальный вес вместе с переноской до **8** кг

### К перевозке принимаются следующие животные (птицы):

- Собаки
- Кошки
- Хорьки
- Ежи
- Канарейки
- Волнистые попугайчики
- Мини-кролики

Стоимость от **3 000 Р\***

\*Цена в праздники отличается





## UMNR. Перевозка несопровождаемых детей

### Возрастные ограничения:

- Внутренние рейсы:  
от 5 до 12 лет
- Международные рейсы:  
от 6 до 12 лет
- От 12 до 16 лет по просьбе  
родителей

### Необходимые документы:

- Билет
- Документ, удостоверяющий личность:  
свидетельство о рождении – для детей до  
14 лет / паспорт – старше 14 лет
- Предварительное согласие перевозчика
- «Соглашение на перевозку  
несопровождаемого ребенка»
- Мед. справка о состоянии здоровья  
ребенка (при необходимости)

Цена по России: от 3 800 ₽\*

\*Цена в праздники отличается





## Услуга «Подписка на статус рейса»

Направление клиенту короткого текстового SMS-сообщения на контактный номер телефона с предоставлением информации о статусе рейса

Например: по расписанию, задерживается отправление, в пути, раннее прибытие, прибыл и т.д.

Поиск по направлению    Поиск по номеру рейса

откуда Махачкала (MCX)		куда Шереметьево (SVO)	ДАТА ВЫЛЕТА 19 мая 2022		Найти рейсы
---------------------------	---	---------------------------	----------------------------	---	-------------

N4-436	 Махачкала, MCX 19 мая в 04:15    По расписанию	→	 Москва, SVO 19 мая в 07:50    По расписанию	 По расписанию	
--------	---	---	--	---	---

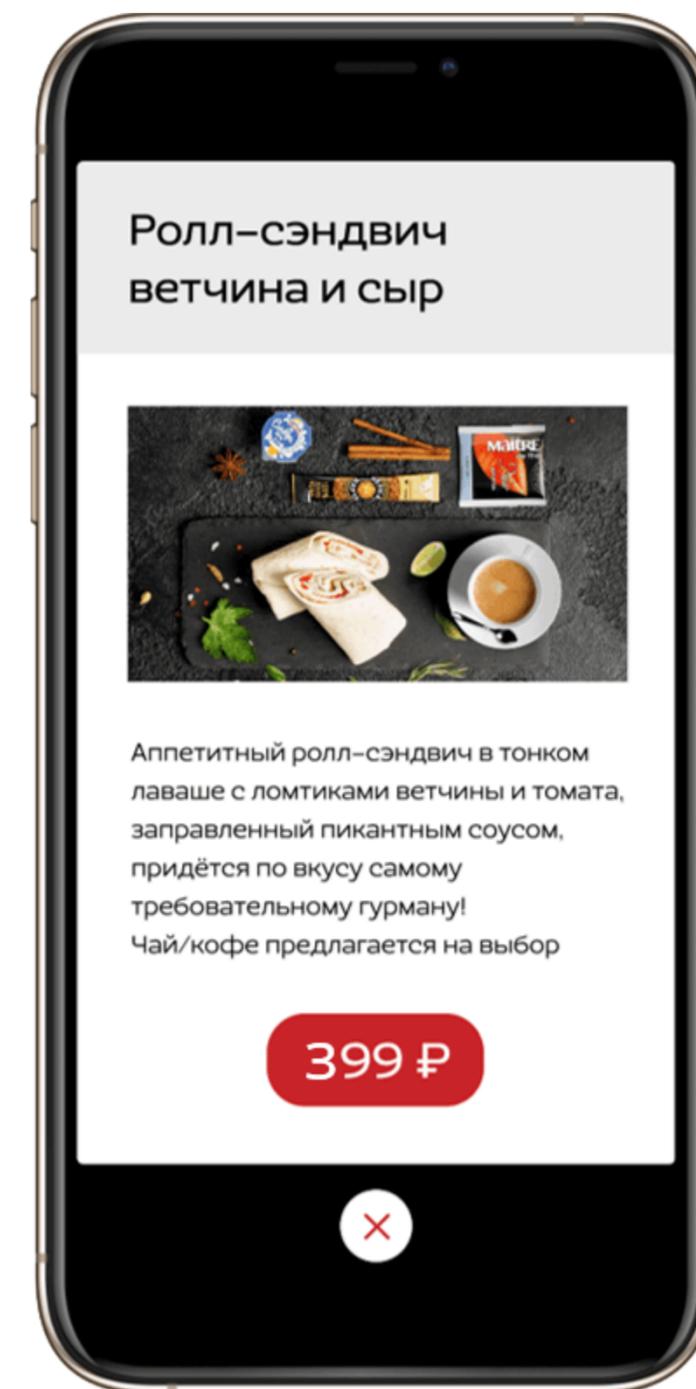
Стоимость услуги от 99 ₺



## Питание на борту

### Условия:

- В процессе бронирования авиабилета
- После бронирования авиабилета.  
В разделе «Мой билет»
- При регистрации на рейс.  
В процессе онлайн-регистрации  
**не ранее 24-х часов до вылета**



Стоимость услуги от 399 ₽



## Групповые перевозки

### Условия бронирования

- Группа должна состоять из 10 и более пассажиров.
- Бронирование мини-групп от 5 человек (промо-акция)
- Стоимость перевозки индивидуальна и зависит от многих факторов.
- Маршрут перевозки в одну либо обе стороны
- Заявка на групповую перевозку принимается не позднее 3 рабочих дней до планируемой даты вылета. Бронирование групп в ГРС «Сирена»
- Бронирование осуществляется только по факту согласования цены и/или получения обеспечительного платежа и/или подписания договора.

### Контакты:

тел.: +7 (495) 730 50 80

E-mail: [groups@nordwindairlines.ru](mailto:groups@nordwindairlines.ru)

Сайт: [nordwindairlines.ru/ru/group-flight](http://nordwindairlines.ru/ru/group-flight)



## Программа лояльности для пассажиров\*

### Копить мили

- летать Nordwind, Икар
- летать чартерными рейсами PEGAS Touristik

### Использовать мили

- на покупку билетов
- на повышение класса обслуживания (Эконом/Бизнес)

### Сервисы и привилегии

- Увеличенная норма ручной клади
- Дополнительное место багажа
- Приоритетная регистрация в аэропорту
- Бизнес-зал
- Приоритетная посадка на борт

### Предложения и акции

Только для участников программы

\*программа выполняется совместно с PEGAS Touristik





## Программа лояльности

### Red

Регистрация в программе

#### Привилегии

- 500 приветственных миль
- восстановление миль

### Gold

40 000 миль или 50 полетов

#### Привилегии

- ручная кладь до 12 кг
- доп. место багажа (20 кг)
- приоритетная регистрация
- Бизнес-зал
- приоритетная посадка

### Silver

15 000 миль или 20 полетов

#### Привилегии

- ручная кладь до 10 кг
- доп. место багажа (20 кг)

### Platinum

70 000 миль или 100 полетов

#### Привилегии

- ручная кладь до 12 кг
- 2 доп. места багажа (по 20 кг)
- приоритетная регистрация
- Бизнес-зал
- приоритетная посадка на борт





## Программа лояльности для агентов



### Копить баллы

- продавать билеты на рейсы Nordwind (216 сток)
- продавать билеты на рейсы PegasFly (770 сток)



### Использовать баллы

- на покупку билетов на рейсы Nordwind и PegasFly
- На повышение класса обслуживания (Эконом/ Бизнес)



### Предложения и акции

Только для участников программы





## Продажа перевозок в рамках Специальных прорейтовых соглашений (SPA)

### Описание:

- SPA тарифы рассчитываются автоматически
- Опубликованы специальные тарифы (OW/RT) между **Nordwind Airlines** и авиакомпаниями-партнерами **Belavia** и **Qatar** в 10 классах бронирования (RBD): A/G/X/V/T/Q/H/B/N/M
- В коде тарифа (Fare Basis) указывается признак бренда “**SP**” и код авиакомпании-партнера.

### Например:

A**SP**1**QR**OW

G**SP**1**B**2RT

**Интерлайн** – коммерческое соглашение между перевозчиками о взаимном признании перевозочных документов. В рамках Интерлайн сотрудничества перевозчики-Партнеры заключают **Специальные прорейтовые соглашения (SPA)**.





## Условия применения сквозных SPA тарифов

- Перевозка багажа осуществляется по правилам наиболее значимого перевозчика по маршруту.
- Нормы провоза ручной клади соответствуют правилам каждой авиакомпании, участвующей в перевозке.

### Перед выпиской авиабилета необходимо проверить:

- Классы бронирования (RBD) на участках каждой компании (см. Rule application)  
**Например:**  
N4 flight segment- RBD A  
QR flight segment- RBD Q/ N
- Flight application
- Blackout dates
- Sales Restriction
- Ticket endorsement
- Child Discounts

**Важно!** Учитывайте особенности тарифов УПТ/Fare Rules





# Разлет общая карта



Осенне-зимняя  
программа 2022-  
2023



## Москва

Тегеран

Санкт-Петербург

Казань

Пермь

Саранск

Астрахань

Калининград

Сочи

Оренбург

Владикавказ

Махачкала

Орск

Бохтар

## Нижний Новгород

Минеральные Воды

Санкт-Петербург

Сочи

Калининград

Махачкала

Уфа

Мурманск

Оренбург

Пермь

## Санкт-Петербург

Уфа

Красноярск

Нижний Новгород

Сочи

Москва

Кемерово

Махачкала

Казань

Магнитогорск

Курган

Омск

Томск

Новокузнецк

Махачкала

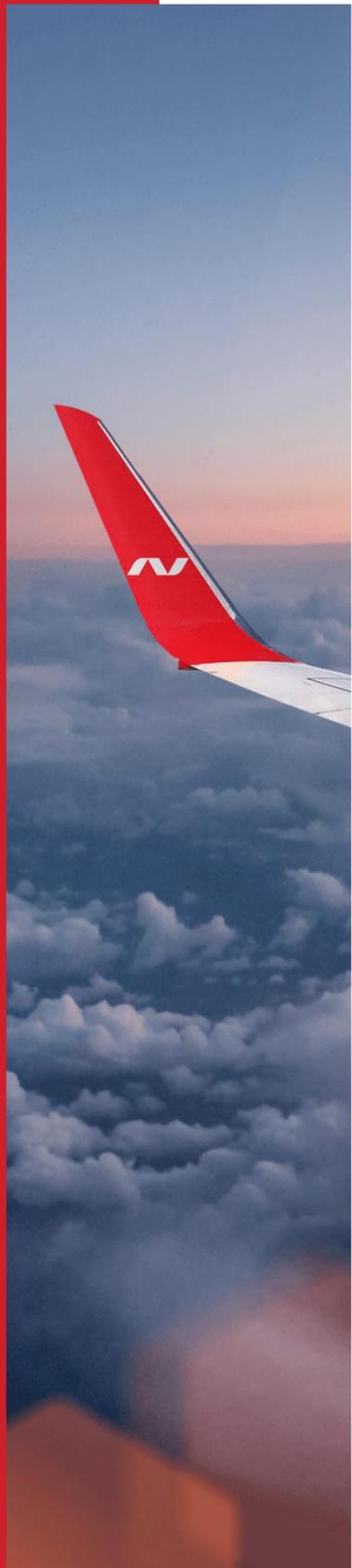
Магас

Самара

Оренбург

Саранск

Барнаул



## Калининград

Самара

Уфа

Москва

Нижний Новгород

Челябинск

Казань

Пермь

## Сочи

Екатеринбург

Казань

Красноярск

Нижний Новгород

Омск

Пермь

Самара

Тюмень

Уфа

Новокузнецк

Барнаул

Челябинск

Киров

Белгород

## Сочи

Барнаул

Новосибирск

Сыктывкар

Оренбург

Ярославль

Магнитогорск

Курган

Ульяновск

Нижневартовск

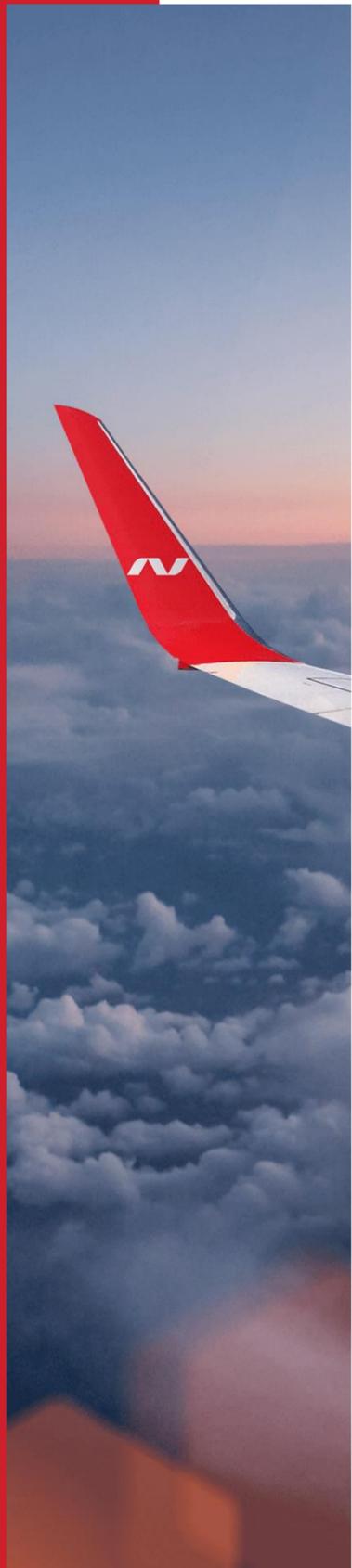
Сургут

Санкт-Петербург

Воронеж

Чебоксары

Кемерово





## Пермь

Москва

Сочи

Астрахань

Волгоград

Владикавказ

Калининград

Нижний Новгород

Барнаул

Мурманск

## Махачкала

Москва

Санкт-Петербург

Казань

Нижний Новгород

Уфа

Самара

## Минеральные Воды

Ульяновск

Казань

Нижний Новгород

Оренбург



## Бишкек

Тюмень  
Казань (с 5.11)

## Бохтар

Москва

## Ош

Самара  
Красноярск  
Уфа  
Тюмень  
Кемерово  
Астрахань  
Омск

## Душанбе

Казань  
Пермь

## Худжанд

Казань



## Контактная информация

По технологиям:

[control@nordwindairlines.ru](mailto:control@nordwindairlines.ru)

По сотрудничеству:

[sales@nordwindairlines.ru](mailto:sales@nordwindairlines.ru)

тел. +7 (495) 730-50-80

Telegram-канал для агентов:

